

**PROGRAM RADA**

**ZA 2020. GODINU**

**SA FINANCIJSKIM**

**PLANOM**

## SADRŽAJ

UVOD .....	4
PRIHODI PO VRSTAMA .....	5
1. Prihodi od boravišne pristojbe .....	5
2. Prihodi od turističke članarine .....	5
3. Prihodi iz proračuna županije .....	5
4. Prihodi od drugih aktivnosti .....	6
5. Fond za izravnanje .....	6
6. Ostali nespomenuti prihodi .....	6
7. Prijenos prihoda prethodne godine .....	6
RASHODI PO VRSTAMA .....	7
I. ADMINISTRATIVNI RASHODI .....	7
1. Rashodi za radnike.....	7
2. Rashodi ureda.....	7
3. Rashodi za rad tijela Turističke zajednice .....	8
II. DIZAJN VRIJEDNOSTI .....	9
1. Potpora događanjima .....	9
2. Potpora razvoju DMO-a.....	9
3. Potpora razvoju DMK-a .....	10
III. KOMUNIKACIJA VRIJEDNOSTI .....	11
1. Online komunikacije .....	11
1.1. Internet oglašavanje.....	11
1.2. Internet stranice i upravljanje Internet stranicama .....	11
2. Offline komunikacije.....	12
2.1. Oglašavanje u promotivnim kampanjama javnog i privatnog sektora.....	12
2.2. Opće oglašavanje.....	13
2.2.1. Oglašavanje u tisku.....	13
2.2.2. TV oglašavanje.....	13

2.2.3. Vanjsko oglašavanje .....	13
2.3. Brošure i ostali tiskani materijali .....	13
2.4. Suveniri i promo materijali .....	13
2.5. Info table .....	13
IV. DISTRIBUCIJA I PRODAJA VRIJEDNOSTI.....	14
1. Sajmovi .....	14
2. Studijska putovanja .....	15
3. Posebne prezentacije .....	15
V. INTERNI MARKETING.....	16
1. Edukacija.....	16
2. Koordinacija i nadzor sustava turističkih zajednica na području županije .....	17
3. Nagrade i priznanja.....	17
VI. MARKETINŠKA INFRASTRUKTURA.....	17
1. Proizvodnja multimedijalnih materijala .....	18
2. Istraživanje tržišta.....	18
3. Formiranje baze podataka.....	19
4. Suradnja s međunarodnim institucijama .....	19
5. Banka fotografija i priprema u izdavaštvu.....	19
6. Jedinstveni turistički informacijski sustav .....	19
VII. POSEBNI PROGRAMI .....	20
1. Poticanje i pomaganje razvoja turizma na područjima koja nisu turistički razvijena .....	20
VIII. OSTALO.....	20
IX. POKRIVANJE MANJKA IZ PRETHODNE GODINE.....	20
Turistički promet ostvaren u prvih 10 mjeseci 2019.g. ....	21

## UVOD

Sukladno zadaćama turističkih zajednica koje su definirane Zakonom o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma i statutom Turističke zajednice Požeško-slavonske županije, a u svrhu unapređenja općih uvjeta boravka turista, promocije turističkog proizvoda područja i razvijanja svijesti o važnosti gospodarskih, društvenih i drugih učinaka turizma, te potrebi i važnosti očuvanja i unapređenja svih elemenata turističkog proizvoda područja na kojem djeluje, Turistička zajednica Požeško-slavonske županije u svom programu rada nastoji objediniti sve one elemente koji će pomoći stvaranju opće prepoznatljive slike našeg prostora i poželjne turističke destinacije.

Mnogim aktivnostima turistička ponuda usmjeravati će se na zadovoljenje načela održivog razvoja i razvoja ruralnog turizma, te sposobnosti održivog turizma da prirodna i kulturna nematerijalna dobra kreira u nove turističke proizvode, a da pri tome ona ne izgube svoje bitne značajke. Osnovne prepreke razvoja turizma u Požeško-slavonskoj županiji očituju se u neorganiziranoj turističkoj ponudi koja ovisi o inicijativama pojedinaca, nedostatnim marketinškim i promotivnim aktivnostima, nerazvijenoj turističkoj infrastrukturi, nedostatku smještajnih kapaciteta i neadekvatnom obrazovanom stanovništvu u ugostiteljskom i turističkom sektoru. Temeljem praćenja stanja i analiziranja situacije na području Požeško-slavonske županije zaključak je da će se budući turistički razvoj županije morati oslanjati prvenstveno na mogućnosti valorizacije svojih prirodnih potencijala kao što su područja zaštićene prirode, vrijedna poljoprivredna zemljišta u okruženju ruralnih naselja, brojne i vrijedne kulturne, povijesne i arheološke građevine, termalni izvori koji pružaju mogućnost turističkog razvoja ovog područja kroz različite selektivne oblike turizma kao što su ruralni, vinski, gastronomski, rekreacijski, kulturni, lovni, ribolovni, arheološki, izletnički, istraživački, zdravstveni i ekološki turizam.

Realiziranjem planiranih aktivnosti Turističke zajednice Požeško-slavonske županije doći će do značajnije promocije postojeće turističke ponude; promocije, razvoja i unapređenja selektivnih oblika turizma kroz povezivanje postojećih turističkih proizvoda i kreiranje novih temeljenih na brojnim resursima Požeško-slavonske županije; educiranja i pružanja stručne pomoći osobama koje se bave pružanjem usluga u turizmu; bolje informiranosti zainteresiranih posjetitelja i turista, ali i lokalnog stanovništva o aktivnostima koje provode turističke zajednice i mogućnostima koje pruža turistička ponuda; kao i do bolje suradnje i povezivanja svih turističkih zajednica na području Požeško-slavonske županije.

Planiranim aktivnostima za 2020. godinu želi se intenzivnije raditi na kreiranju i promociji Požeško-slavonske županije kao poželjne i zanimljive turističke destinacije u zemlji i inozemstvu, te razvoju njezinih neiskorištenih turističkih potencijala kroz realizaciju razvojnih projekata u turizmu.

# PRIHODI PO VRSTAMA

## 1. Prihodi od boravišne pristojbe

Boravišna pristojba prihod je turističkih zajednica. TZ Požeško-slavonske županije, kao i sve ostale turističke zajednice, boravišnu pristojbu koristi za izvršavanje svojih zadaća i za svoje poslovanje sukladno godišnjem programu rada i financijskom planu.

Uplaćena sredstva boravišne pristojbe za područje djelovanja **TZG Požege** raspoređuju se prema sljedećem rasporedu:

1. 65% sredstava turističkoj zajednici grada Požege,
2. **15% sredstava turističkoj zajednici Požeško-slavonske županije,**
3. 20% sredstava Hrvatskoj turističkoj zajednici.

Iznimno za turističke zajednice općina i gradova koje ostvaruju bruto prihod manji od 200.000,00 kuna godišnje, a to se odnosi na **TZG Kutjeva, TZG Lipika, TZG Pakraca, TZG Pleternice, TZO Velika**, boravišna pristojba raspoređuje se prema sljedećem rasporedu:

1. 80% turističkoj zajednici općine ili grada,
2. **20% turističkoj zajednici Požeško-slavonske županije.**

Na području općina Brestovac, Čaglin i Kaptol nije osnovana turistička zajednica, te se uplaćena sredstva boravišne pristojbe raspoređuju na **50% turističkoj zajednici županije** i 50% Hrvatskoj turističkoj zajednici, a sredstva se koriste namjenski za unapređenje i promicanje turizma na području na kojem su prikupljena.

Planirani prihod od boravišne pristojbe u 2020.g.: 40.000,00 kn

## 2. Prihodi od turističke članarine

Članarina je prihod turističkih zajednica, a raspoređuje se sukladno odredbama Zakona o članarinama u turističkim zajednicama. Obveznici plaćanja članarine su pravne i fizičke osobe koje obavljaju djelatnosti koje su raspoređene u pet skupine. Obveznici plaćaju članarinu ovisno o skupini u koju pripada njihova djelatnost.

Planirani prihod od turističke članarine u 2020.g.: 70.000,00 kn

## 3. Prihodi iz proračuna županije

TZ Požeško-slavonske županije ostvaruje prihode iz proračuna jedinice regionalne samouprave, i to prihode: programske aktivnosti i aktivnosti turističkog ureda.

Pod programske aktivnosti TZ Požeško-slavonske županije iz proračuna regionalne samouprave ostvaruje prihode za financiranje projekata koji unapređuju i poboljšavaju uvjete boravka turista, te potiču razvoj svih oblika turizma i vrše prezentaciju i promociju turističke ponude Požeško-slavonske županije.

Pod aktivnosti ureda TZ Požeško-slavonske županije iz proračuna regionalne samouprave ostvaruje prihode za financiranje plaće zaposlenika i svih ostalih izdataka turističkog ureda.

Planirani prihod: 800.000,00 kn

#### **4. Prihodi od drugih aktivnosti**

Pod ovom stavkom nalaze se prihodi koje bi ostvarili putem donacija, kotizacija i sl.

Planirani prihod za druge aktivnosti: 1.000,00 kn

#### **5. Fond za izravnanje**

Kroz Fond za izravnanje sukladno najavi Ministarstva turizma očekujemo uplatu u iznosu od 390.000,00 kn.

Planirani prihod: 390.000,00 kn.

#### **6. Ostali nespomenuti prihodi**

Pod ostale nespomenute prihode ubrajamo prihode koje planiramo ostvariti kroz prijavljivanja na natječaje Ministarstva turizma i Hrvatske turističke zajednice namijenjene za provedbu planiranih projekata. Također ovdje se nalaze prihodi vezani za programe sufinancirane od strane Hrvatske turističke zajednice (posebne prezentacije, udruženo oglašavanje i sl.)

Planirani prihod od MINT-a i HTZ-a: 560.000,00 kn

#### **7. Prijenos prihoda prethodne godine**

Ukoliko bude viška prihoda nalaziti će se pod ovom stavkom.

**UKUPNO PRIHODI: 1.861.000,00 kuna**

# RASHODI PO VRSTAMA

## I. ADMINISTRATIVNI RASHODI

U sklopu djelatnosti Turističkog ureda nastaju fiksni troškovi koji proizlaze iz redovnog djelovanja Turističkog ureda TZ Požeško-slavonske županije i provođenja svih planiranih aktivnosti.

### 1. Rashodi za radnike

U Turističkom uredu TZ Požeško-slavonske županije zaposlene su dvije djelatnice na neodređeno vrijeme i jedan djelatnik na određeno vrijeme. Sukladno Pravilniku o ustrojstvu, radu, plaćama, naknadama plaća i drugim materijalnim pravima zaposlenika TZ Požeško-slavonske županije, regulirana su prava djelatnika, te ova stavka rashoda za radnike sadrži bruto plaće zaposlenih, ostale naknade zaposlenima i troškove osiguranja.

- 1.1. Bruto plaće zaposlenih
- 1.2. Ostale naknade zaposlenicima
- 1.3. Troškovi osiguranja

Nositelj: TZ PSŽ

Sredstva: 560.000,00 kn

Rok: siječanj-prosinac 2020.godine

### 2. Rashodi ureda

Sukladno Statutu Turističke zajednice Požeško-slavonske županije, Turistički ured obavlja sve stručne, administrativne i knjigovodstvene poslove vezane uz djelatnost i zadaće, koje su propisane Zakonom o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma, Programom rada Turističke zajednice Požeško-slavonske županije i odlukama Turističkog vijeća. Osim planiranih aktivnosti Turistički ured odgovara i izvršava sve zadatke i upite koji nastaju tijekom godine, a koje Programom rada nije moguće predvidjeti.

Djelatnici Turističkog ureda aktivno sudjeluju u nizu različitih komisija, povjerenstava ili srodnih tijela koje imenuju osnivači, te njeguju suradnju s brojnim institucijama i udrugama, a koja je od značaja za obostrano uspješan daljnji rad.

Ova stavka sadrži materijalne izdatke (uredski materijal, trošak reprezentacije, putne troškove i dnevnice, izdatke za reprezentaciju (suvenir), sitni inventar), izdatke za usluge (usluge telefona, pošte i prijevoz; usluge tekućeg održavanja; usluge raznih servisa; ostale intelektualne usluge – knjigovodstvo; ugovori o djelu), nematerijalne izdatke (bankovne usluge), te nabavku i održavanje opreme - uredski namještaj i tehnička oprema (zbog razvoja

tehnologije dolazi do promjene u izvršavanju i obavljanju pojedinih poslova i zadataka, te uvođenja inovativnih promjena u samo poslovanje).

#### 2.1. Materijalni izdaci

- 2.1.1. Uredski materijal
- 2.1.2. Trošak reprezentacije
- 2.1.3. Putni troškovi i dnevnice
- 2.1.4. Izdaci za reprezentaciju (suvenir)
- 2.1.5. Sitni inventar

#### 2.2. Izdaci za usluge

- 2.2.1. Usluge telefona, pošte i prijevoza
- 2.2.2. Usluge tekućeg održavanja
- 2.2.3. Usluge raznih servisa
- 2.2.4. Ostale intelektualne usluge – knjigovodstvo
- 2.2.5. Ugovori o djelu

#### 2.3. Nematerijalni izdaci

- 2.3.1. Bankovne usluge

#### 2.4. Uredski namještaj

#### 2.5. Tehnička oprema

Nositelj: TZ PSŽ

Sredstva: 90.000,00 kn

Rok: siječanj-prosinac 2020.godine

### **3. Rashodi za rad tijela Turističke zajednice**

Tijela TZ Požeško-slavonske županije su Skupština i Turističko vijeće TZ Požeško-slavonske županije. Ova stavka sadrži troškove održavanja (administracije) sjednica tijela TZ Požeško-slavonske županije, te troškove povjerenstava koja se osnivaju sukladno provođenju pojedinih aktivnosti TZ Požeško-slavonske županije u kojima sudjeluju predstavnici brojnih institucija, odnosno stručnjaci na područjima svog djelovanja rada, radi uspješnije provedbe projekata. Pod ovom stavkom nalaze se i troškovi za sudjelovanje u radu članova tijela, prijevoza, najma, troškovi hrane i pića (catering).

- 3.1. Troškovi održavanja sjednica tijela (administracije)
- 3.2. Troškovi povjerenstva
- 3.3. Troškovi za sudjelovanje u radu članova tijela (prijevoz)
- 3.4. Najam i troškovi hrane i pića (catering)

Nositelj: TZ PSŽ

Sredstva: 15.000,00 kn

Rok: siječanj-prosinac 2020.godine



## **II. DIZAJN VRIJEDNOSTI**

Kao ključna komponenta marketinga ovdje se ističu povećani naponi u razvoju proizvoda (dizajn vrijednosti). Ovdje će se kroz rad na unapređenju destinacije, potpore događanjima, potpore razvoju DMO-a (projekti TZ PSŽ), potpore razvoju DMK-a i aktivnostima u suradnji s HTZ-om poraditi na isticanju događanja koja bude asocijaciju na ovo područje, osnaživanjima lokalnih turističkih zajednica u upravljanju proizvodima, te informiranju lokalnih turističkih zajednica, turističkih agencija i svih ostalih subjekata o natjecajima za potpore događanjima, edukacijama i projektima vezanim za razvoj DMO-a, te o provođenju aktivnosti u suradnji s HTZ-om.

### **1. Potpora događanjima**

Na području Požeško-slavonske županije postoji duga tradicija održavanja manifestacija različitih profila i karaktera, u kojim se ogleda bogatstvo tradicije, folklor, običaja, povijesti i kulture. Istovremeno, tijekom proteklih desetak godina na našem području uspostavio se i novi ciklus priredbi i manifestacija, koji svojim sadržajima, prilagođenim vremenu, okolnostima i potrebama znatno pridonose obogaćivanju turističke ponude.

Turistička zajednica Požeško-slavonske županije podržava nastavak održavanja i rast takvih manifestacija., te će i u 2020. godini pratiti i podržavati rad i trud brojnih organizacija i udruga koje se trude obogatiti turističku ponudu svojim djelovanjem, te očuvati višegodišnju tradiciju održavanja manifestacija i priredbi s naglaskom na promociju događanja i opću promociju destinacije.

Glavni ured Hrvatske turističke zajednice na TZ Požeško-slavonske županije spustiti će raspisivanje i provedbu natječaja za potpore manifestacijama u 2020.g. Sukladno dogovorima i u koordinaciji s lokalnim turističkim zajednicama provesti će se natječaj i dodijeliti sredstva sukladno zadanim kriterijima.

1.1. Sufinanciranje manifestacija, vanjski organizator

1.2. Sufinanciranje manifestacija, sustav TZ

Nositelj: TZ PSŽ i Glavni ured HTZ-a

Sredstva: 130.000,00 kn

Rok: siječanj-prosinac 2020.godine

### **2. Potpora razvoju DMO-a**

TZ Požeško-slavonske županije pripremati će projektne programe i aplicirati iste na objavljene natječaje Ministarstva turizma i Hrvatske turističke zajednice. S obzirom na uvjete natječaja i kriterije, prilagođavati ćemo natječajne prijedloge i praviti prioritete kod

projektnih programa kako bismo ostvarili što veća novčana sredstva sukladno vlastitom udjelu po pojedinim projektima.

Nositelj: TZ PSŽ

Sredstva: 170.000,00 kn

Rok: siječanj-prosinac 2020.godine

### 2.1. Sufinanciranje projekata sustava TZ

Kroz sufinanciranje projekata sustava TZ predvidjeli smo suradnju sa ŽTZ klastera Slavonije i LTZ iz Požeško-slavonske županije na zajedničkim projektima gdje bi se provedbom projekta ostvarili zajednički interesi za sve subjekte u turizmu na nivou Slavonije kod suradnje sa ŽTZ klastera Slavonije ili na nivou Požeško-slavonske županije kod suradnje sa LTZ koje djeluju na tom području.

### 2.2. Potpora rada i razvoja vinskih ceste

Sukladno odlukama Skupštine Požeško-slavonske županije, (Odluka o proglašenju turističko-vinskih cesta Požeško-slavonske županije i Odluka o turističko-vinskim cestama na području Požeško-slavonske županije), Turistička zajednica Požeško-slavonske županije u svome Programu rada predvidjela je sredstva za poticanje rada i razvoja vinskih cesta. Vinske ceste uključuju 65 subjekata (poduzetnika, obrtnika, OPG-a, dioničkih društava...) na području sva tri vinogorja u Požeško-slavonskoj županiji, te će Turistička zajednica Požeško-slavonske županije i dalje pružati tehničku pomoć u njihovom radu.

### 2.3. Novi turistički proizvodi

Novi turistički proizvodi su oni proizvodi koji se mogu kontinuirano komercijalno koristiti tijekom cijele turističke sezone i prvi put su uvedeni na tržište u tekućoj godini. Turistička zajednica Požeško-slavonske županije takve proizvode će podržavati i sugerirati subjektima s područja županije apliciranje projekata prema objavljenim natječajima Ministarstva turizma i Hrvatske turističke zajednice ili nekih drugih institucija, kao što će i sama aplicirati projektne programe važne za povezivanje i promociju turističke ponude Požeško-slavonske županije.

TZ Požeško-slavonske županije nastaviti će aktivnosti za daljnji razvoj već dosad započetih projekata (Okusi Zlatne Slavonije, razvoj cikloturizma i dr.)

## 3. Potpora razvoju DMK-a

TZ Požeško-slavonske županije će pomoći pri identifikaciji potencijalnih kandidata za sudjelovanje na seminarima i provesti druge aktivnosti koje budu potrebne za rast i razvoj DMK na području Požeško-slavonske županije.

Kroz svoje djelovanje omogućiti ćemo turističkim agencijama promociju turističkih paketa kroz kanale komunikacije koje koristimo, te pomoći u osmišljavanju paket aranžmana i uključivanju subjekata s područja u iste.

Nositelj: TZ PSŽ

Sredstva: 1.000,00 kn

Rok: siječanj-prosinac 2020.godine

### **III. KOMUNIKACIJA VRIJEDNOSTI**

Komunikacija vrijednosti podijeljena je na Online komunikacije i Offline komunikacije s time da će se veći naglasak stavljati na Offline komunikacije.

#### **1. Online komunikacije**

##### **1.1. Internet oglašavanje**

Po uzoru na HTZ koja upotrebljava dva kanala: društvene mreže i prikaz na portalima, te njenoj povećanoj prisutnosti na društvenim mrežama, idealnim za poruke o kontinentalnim destinacijama, TZ Požeško-slavonske županije koristiti će društvene mreže, te vlastitu web stranicu za predstavljanje turističke ponude županije. Kao indikatore uspješnosti pratiti ćemo povećanje broja jedinstvenih posjeta na Internet stranici TZ Požeško-slavonske županije, putem Google Analytics alata, raditi na poboljšanom pozicioniranju Internet stranice na pretraživačima putem SEO aktivnosti, pratiti aktivnosti na društvenim mrežama (like-ovi, komentari, postovi itd.) i dr.

##### **1.2. Internet stranice i upravljanje Internet stranicama**

Oblikovanje Internet stranica kvalitetnog višejezičnog sadržaja sa izravnim i konkretnim informacijama o destinaciji bitan su element koji prvi virtualni kontakt sa nekim krajem može pretvoriti u izlet, posjet ili boravak u tom području.

TZ Požeško-slavonske županije raditi će na održavanju Internet stranice [www.tzzps.hr](http://www.tzzps.hr) i [www.slavonski-puti.hr](http://www.slavonski-puti.hr) (usluge najma web poslužitelja, redovito održavanje, nadogradnja programskog koda, itd.). Nadogradnja Internet stranica važna je za bolje praćenje korisnika, brže pretraživanje sadržaja i uređivanje dizajna Internet stranica.

Poraditi ćemo na aktivaciji elemenata geo-lokalizacije na Internet stranicama, te ćemo osigurati da se novi multimedijalni materijali kreirani tijekom 2015.-2019. godine značajno koriste na [www.tzzps.hr](http://www.tzzps.hr).

Tijekom 2012.g. izradili smo Internet stranicu Vinskih cesta Požeško-slavonske županije, [www.slavonski-puti.hr](http://www.slavonski-puti.hr) koja sadrži pregled ugostiteljsko-turističke ponude podijeljene na tri vinogorja (Vinogorje Požega-Pleternica, Vinogorje Kutjevo, Vinogorje Pakrac) sa kontakt podacima, opisom ponude, fotografijama 65 subjekata koji su članovi

vinske ceste. Web stranica je bila potrebna iz razloga povezivanja članova vinskih cesta u smislu paketa ponude, promocije i prezentacije vinskih cesta putem web stranice za šire mase ljudi, te uspostavljanja kontakta s posjetiteljima stranice koje zanima ponuda vinskih cesta ili žele direktno poslati upit na pojedinog subjekta.

Isto tako tijekom 2012.g. redizajnirali smo i ažurirali podatke i dodali nove sadržaje na Internet stranici TZ Požeško-slavonske županije [www.tzzps.hr](http://www.tzzps.hr). Dosadašnji pokazatelji govore o povećanju posjeta na stranici TZ Požeško-slavonske županije koja pruža cjeloviti pregled turističke ponude po kategorijama, svakodnevno donosi novosti, pruža brojne korisne informacije i ostalo vezano za sve vidove turizma, a djelatnici Turističkog ureda sami unose na dnevnoj bazi sve dopune i promjene na Internet stranicu koje mogu pridonijeti većem interesu javnosti i boljoj posjećenosti naše županije. U 2017.g. radili smo redizajn web stranice i nadogradnju sadržaja kako bi omogućili unos novih kategorija i lakše i brže snalaženje kod pretraživanja stranice.

TZ Požeško-slavonske županije poduzeti će sve aktivnosti kako bi održavala navedene dvije stranice i kako bi uspješno upravljala njima.

- 1.2.1. Najam web poslužitelja
- 1.2.2. Redovno održavanje
- 1.2.3. Nadogradnja programskog koda
- 1.2.4. Nadogradnja za bolje praćenje korisnika
- 1.2.5. Kreiranje novih sadržaja na društvenim medijima
- 1.2.6. Mobilne aplikacije i geo-lokalizacija
- 1.2.7. E-brošure

Nositelj: TZ PSŽ

Sredstva: 10.000,00 kn

Rok: siječanj-prosinac 2020.godine

## **2. Offline komunikacije**

Offline komunikacije su oglašavanja u promotivnim kampanjama javnog i privatnog sektora, opća oglašavanja, brošure i ostali tiskani materijali, suveniri i promo materijali, te info table.

### **2.1. Oglašavanje u promotivnim kampanjama javnog i privatnog sektora**

Udruženo oglašavanje podrazumijeva zajedničku promociju privatnog i javnog turističkog sektora. Turistička zajednica Požeško-slavonske županije prijavila se tijekom 2019.g. na natječaj za udruženo oglašavanje u 2020. godini putem tiskovnih medija, televizije, radija, Interneta i plakatiranja, kojeg objavljuje Hrvatska turistička zajednica koja planira udruživanja sa sustavom turističkih zajednica, gospodarskim subjektima i organizatorima putovanja.

## **2.2. Opće oglašavanje**

Oglašavanje na lokalnim radio postajama (čija je slušanost nadrasla lokalne okvire) i u programima na nacionalnim frekvencijama, te predstavljanje turističkih karakteristika ili pojedinih lokaliteta i programa u lokalnom i regionalnom tisku, časopisima s područja turizma, vodičima i turističkim katalozima predstavlja izravan oblik informacije o turističkom proizvodu ili području, koji daje konkretne rezultate.

Turistička zajednica Požeško-slavonske županije nastavit će informirati javnost putem radio postaja, tiskanih medija i Interneta, a u planu je i mogućnost periodičnog slanja newslettera na određeni broj e-mail adresa, gdje ova vrsta elektroničke publikacije može biti određene tematike i poslana na točno određenu ciljanu skupinu.

2.2.1. Oglašavanje u tisku

2.2.2. TV oglašavanje

2.2.3. Vanjsko oglašavanje

## **2.3. Brošure i ostali tiskani materijali**

TZ Požeško-slavonske županije dosad je izradila nekoliko brošura i turističkih karti. Kao i svake godine i u 2020.g. planiramo izradu i/ili dotisak postojećih brošura i turističkih karti, ovisno o potrebama. Kod izrade brošura poduzeti ćemo aktivnosti vezane za dostupnost brošura na mobilnim uređajima i drugim elektroničkim prijenosnim uređajima.

U planu imamo izradu atraktivnih e-materijala: brošura, razglednica, kalendara događanja koji će se u digitalnom obliku nalaziti na Internet stranici [www.tzzps.hr](http://www.tzzps.hr), te će biti dostupni na mobilnim uređajima i drugim elektroničkim prijenosnim uređajima.

Plakati, panoi, odnosno banneri (tematski), fotografsko snimanje, arhiviranje i prezentiranje fotografskog materijala sa cijelog područja naše županije spada u trajnu promotivnu zadaću.

## **2.4. Suveniri i promo materijali**

U nedostatku financijskih sredstava TZ Požeško-slavonske županije osigurati će adekvatan promotivni materijal koji će se koristiti prilikom promocije i predstavljanja na sajmovima, kao nagrade za sudjelovanje subjekata u nagradnim igrama ili natjecanjima objavljenim od strane TZ Požeško-slavonske županije i slično.

## **2.5. Info table**

Info table su važan i bitan segment predstavljanja pojedine destinacije. One su prvi kontakt posjetitelja i turista sa pojedinom znamenitosti ili pružateljem usluga, jer pomažu turistima i posjetiteljima u snalaženju u prostoru i pronalaženju ciljanog odredišta ili

dovođenju turista i posjetitelja koji se slučajno zateknu na području, a zainteresiraju se za neki subjekt prilikom viđenja same table, znaka.

TZ Požeško-slavonske županije u 2012.g. ostvarila je financijska sredstva za postavljanje smeđe signalizacije na području Požeško-slavonske županije kroz natječaj Hrvatske turističke zajednice, te su tijekom 2013. godine postavljane table smeđe signalizacije po unaprijed utvrđenim modelima za raspodjelu sredstava. Kako je u 2014.g. nabavka dodatne smeđe signalizacije omogućena lokalnim turističkim zajednicama, za sve subjekte koji nisu označeni, uputiti ćemo lokalne turističke zajednice da apliciraju smeđu signalizaciju na natječaje Hrvatske turističke zajednice.

Nositelj: TZ PSŽ i Glavni ureda HTZ-a (UO)

Sredstva: 550.000,00 kn

Rok: siječanj-prosinac 2020.godine

## **IV. DISTRIBUCIJA I PRODAJA VRIJEDNOSTI**

### **1. Sajmovi**

Samostalno, posredstvom ili u suradnji s različitim odjelima Požeško-slavonske županije, gradovima i općinama, institucijama, ustanovama ili udrugama s područja županije, ili pak sa srodnim sustavima poput Hrvatske gospodarske komore i Hrvatske obrtničke komore predstaviti ćemo se na sajmovima, poslovnim radionicama i prezentacijama kada se za to tijekom godine ukaže prilika ili potreba, a u svrhu promocije i predstavljanja turističke ponude županije u zemlji i inozemstvu. Kod odlazaka na sajmove osim organizirane prezentacije i programa predstavljanja, veliku važnost imaju promidžbeni materijali koji zbog vizualnog dojma ostavljaju trag i pozivaju posjetitelje i turiste da posjete predstavljeno područje. Isto tako Turistička zajednica Požeško-slavonske županije obavještavati će sve subjekte koji se bave pružanjem ugostiteljskih i turističkih usluga ili posreduju kod istih, o održavanjima sajmova, te mogućnosti i načinu sudjelovanja svih potencijalno zainteresiranih subjekata, ovisno o tematici sajma, odnosno poslovne radionice, u zemlji i inozemstvu kako bi predstavili svoje proizvode i usluge.

1.1. Sajmovi HTZ (organizacija)

1.2. Sajmovi HTZ (sudjelovanje)

1.3. Sajmovi organizirani od strane raznih subjekata

1.4. Poslovne radionice

1.5. Ostali sajmovi

Nositelj: "klaster" Slavonije, TZ PSŽ i Glavni ured HTZ-a

Sredstva: 100.000,00 kn

Rok: siječanj-prosinac 2020.godine

## **2. Studijska putovanja**

Studijska putovanja HTZ-a organizirana su u suradnji sa inozemnim turoperatorima i njihovim domaćim partnerima. Tip sudionika biti će agenti, prodajno osoblje i donositelji odluka. Sukladno planu HTZ za profesionalizacijom studijskih putovanja i organizacije radionica ("Buy Croatia"), gdje žele postići veću posjećenost radionicama od strane lokalnih turističkih subjekata, omogućiti atraktivan program aktivnosti i iskustava, veću involviranost i suradnja privatnog sektora, TZ Požeško-slavonske županije uključiti će se u provedbu planiranih studijskih putovanja na području naše županije, te u informiranje subjekata o mogućnosti sudjelovanja na radionicama "Buy Croatia".

U svrhu promocije ali i izravnog upoznavanja s turističkim atrakcijama i karakteristikama prostora Požeško-slavonske županije, a u suradnji s Glavnim uredom Hrvatske turističke zajednice, organizirat će se studijska putovanja po naknadno utvrđenom itinereru i terminu. Studijska putovanja bit će prvenstveno namijenjeni turističkim novinarima i predstavnicima turističkih agencija.

- 2.1. Studijska putovanja agenata
- 2.2. Studijska putovanja za sustav TZ
- 2.3. Studijska putovanja HTZ-a

Nositelj: TZ PSŽ i Glavni ured HTZ-a

Sredstva: 40.000,00 kn

Rok: siječanj-prosinac 2020.godine

## **3. Posebne prezentacije**

U suradnji sa turističkim zajednicama županija klastera Slavonija Turistička zajednica Požeško-slavonske županije predstavljat će se u sklopu posebnih prezentacija u inozemstvu, a sukladno odobrenju Hrvatske turističke zajednice prema podnesenom i kandidiranom prijedlogu. U sklopu navedenih prezentacija, Turistička zajednica Požeško-slavonske županije će prema potrebi svake pojedine destinacije organizirati living history programe, ppt prezentaciju, te popratne domjenke za press goste na prezentacijama, a sve u suradnji sa Predstavništvima i Ispostavama Predstavništava Hrvatske turističke zajednice u inozemstvu.

- 3.1. Vanjske prezentacije
- 3.2. Unutarnje prezentacije
- 3.3. Dani hrvatskog turizma
- 3.4. Poslovno turistička burza

Nositelj: "klaster" Slavonije, TZ PSŽ, Glavni ured HTZ-a

Sredstva: 50.000,00 kn

Rok: siječanj-prosinac 2020.godine

## V. INTERNI MARKETING

Turistička zajednica Požeško-slavonske županije će također aktivno sudjelovati u radu koordinacija sustava turističkih zajednica na regionalnoj i nacionalnoj razini, te će na koordinacijama direktora TZ gradova i općina dogovarati aktivnosti, te pratiti kretanja i promjene vezane za razvoj turizma na području županije. Komunikacija će se dalje razvijati i sa subjektima koji pružaju ugostiteljske i turističke usluge, kako bi se aktivnosti i projekti Turističke zajednice Požeško-slavonske županije usuglasili i s njihovim radom i djelovanjem, a zajednički u granicama svojih mogućnosti utjecali na poboljšanje uvjeta za rast i razvoj cjelokupne turističke ponude. Požeško-slavonska županija ostaje strateški partner za osiguranje preduvjeta za jačanje i razvoj turizma u županiji.

Nositelj: TZ PSŽ

Sredstva: 72.000,00 kn

Rok: siječanj-prosinac 2020.godine

### 1. Edukacija

Edukacija zaposlenih djelatnika jedna je od osnovnih potreba za uspješnost provedbe svakog programa i projekta. Prema mogućnostima i potrebama Turistička zajednica Požeško-slavonske županije radit će na edukaciji djelatnika, ali i na edukaciji svih zaposlenih na području turizma i s turizmom povezanih djelatnosti. Ukoliko se ukaže potreba i mogućnost sudjelovat će se u različitim edukacijskim aktivnostima poput koordinacija, radionica, foruma, edukativnih seminara i okruglih stolova.

Sukladno različitim edukacijskim programima za sustav regionalne i lokalne TZ, zaposlenike Glavnog ureda, te predstavnike lokalne turističke zajednice organiziranih od strane Hrvatske turističke zajednice, TZ Požeško-slavonske županije prijavljivati će se i informirati ostale o mogućnosti sudjelovanja na edukacijama u organizaciji HTZ-a koje će tražiti visoko i aktivno sudjelovanje sudionika edukacije.

Za potrebe rada Turističkog ureda u planu imamo dopuniti stručnu literaturu i nabaviti literaturu potrebnu za stručno usavršavanje ili potrebe edukacija.

#### 1.1. Edukacije za sustav TZ-a

1.1.1. Interno organiziranje edukacija

1.1.2. Organiziranje edukacija od strane HTZ-a

1.1.3. Edukacije od strane vanjskih organizatora

1.1.4. Literatura

#### 1.2. Edukacije za javni i privatni sektor

1.2.1. Interno organiziranje edukacija

1.2.2. Organiziranje edukacija od strane HTZ-a

1.2.3. Edukacije od strane vanjskih organizatora



Nositelj: TZ PSŽ  
Sredstva: 50.000,00 kn  
Rok: siječanj-prosinac 2020.godine

## **2. Koordinacija i nadzor sustava turističkih zajednica na području županije**

TZ Požeško-slavonske županije održava koordinacije turističkih zajednica na području županije na kojima se dogovaraju aktivnosti, te se prate kretanja i promjene vezane za razvoj turizma na području županije. U 2020.g. nastaviti ćemo održavati koordinacije kako bismo davali upute, obavijesti i sve novosti oko svih aktivnosti koje provode turističke zajednice.

Vezano za nadzor sustava turističkih zajednica na području županije, TZ Požeško-slavonske županije poduzimat će aktivnosti kako bi sve lokalne turističke zajednice pravovremeno bile upućene u sve obveze i svu dokumentaciju koju su obavezne redovito prikupljati, analizirati i dostavljati, te nastavno na neizvršavanje navedenih radnji od strane TZO/TZG, sukladno zakonskim odredbama provoditi nadzor u istima. U 2020.g. provest ćemo sve aktivnosti kako bismo mi i lokalne turističke zajednice bili spremni za nadzor od strane Ministarstva turizma i Hrvatske turističke zajednice.

Koordinacija TZ služi tome da nadzor od strane MINT-a i HTZ-a bude uspješan.

- 2.1. Koordinacija turističkih zajednica
- 2.2. Nadzor nad LTZ
- 2.3. Putni troškovi i dnevnice

Nositelj: TZ PSŽ  
Sredstva: 20.000,00 kn  
Rok: siječanj-prosinac 2020.godine

## **3. Nagrade i priznanja**

Ovdje smo predvidjeli sve nagrade i priznanja koja budemo dodjeljivali iz akcija koje ćemo sami osmisliti i provoditi.

Nositelj: TZ PSŽ  
Sredstva: 2.000,00 kn  
Rok: siječanj-prosinac 2020.godine

## **VI. MARKETINŠKA INFRASTRUKTURA**

Jedna od primarnih zadaća Turističke zajednice Požeško-slavonske županije je suradnja s institucijama, ustanovama, udrugama, tvrtkama i pojedincima u svrhu poboljšanja kvalitete i proširenja turističke ponude. Kontinuirano evidentiranje i praćenje svih kretanja na području turizma i na području s turizmom povezanih djelatnosti u svrhu ostvarivanja usklađenosti turističkih projekata i aktivnosti s ukupnim aktivnostima u svrhu razvoja

turizma, te posebice praćenje novih turističkih proizvoda svakodnevni je posao Turističke zajednice Požeško-slavonske županije.

Nastavak rada na upotpunjavanju baze fotografskih i tekstualnih podataka odvijat će se sukladno potrebama u kontekstu realizacije pojedinih programskih zadataka i provođenja projekata. Kao iznimna potreba postavlja se izrada promotivnog materijala bez kojega se turistička ponuda županije ne može prezentirati, bilo na području Republike Hrvatske ili u inozemstvu u svim prigodama, a potencijalni posjetitelji i turisti su zakinuti za dostupnost informacija o cjelokupnoj turističkoj ponudi.

Nositelj: TZ PSŽ

Sredstva: 40.000,00 kn

Rok: siječanj-prosinac 2020.godine

## **1. Proizvodnja multimedijalnih materijala**

U multimedijalne sadržaje ubrajaju se filmovi, video, spotovi, Internet stranica, društvena mreža, a u okviru ove aktivnosti vrši se i priprema za nove elektroničke brošure, letke, postere, karte, itd. (grafička priprema, prijevodi, ažuriranje).

Učinkovitije online komunikacije će biti temelj svih marketinških aktivnosti HTZ-a kroz nove multimedijalne materijale orijentirane direktno na povećanje dolazaka u pred i posezoni i kontinentalnim destinacijama s naglaskom da će multimedijalni sadržaji biti dostupni za treće strane online na zahtjev (medije, privatni sektor, javne institucije) sukladno tome TZ Požeško-slavonske županije ima u planu izraditi nekoliko elektroničkih brošura i dr.

Nositelj: TZ PSŽ

Sredstva: 10.000,00 kn

Rok: siječanj-prosinac 2020.godine

## **2. Istraživanje tržišta**

S obzirom na planove HTZ-a o poboljšanom sustavu informiranja kojim započinje prikupljanje relevantnih i svježih informacija o turističkom sustavu Hrvatske (potražnja, ponuda, konkurencija, posrednici, itd.) kao i ostalih informacija važnih za razvoj i promociju turizma u cjelini i/ili pojedinih proizvoda, TZ Požeško-slavonske županije uključiti će se u aktivnosti oko istraživanja tržišta, te kod komunikacije prema privatnom sektoru oko dostupnosti studija i kako imati koristi od njih.

Nositelj: TZ PSŽ

Sredstva: 2.000,00 kn

Rok: siječanj-prosinac 2020.godine

### **3. Formiranje baze podataka**

Prilikom redizajniranja i ažuriranja Internet stranice TZ Požeško-slavonske županije imali smo bazu podataka turističke ponude koja je sadržavala podatke o znamenitostima, kulturi i umjetnosti, pružateljima usluga sportsko-rekreativnih aktivnosti, pružateljima usluga hrane i pića (restorani, barovi, kušaonice), vinarima, te proizvođačima OPG i eko proizvoda. Navedenu bazu smo nadogradili i podijelili u nekoliko kategorija, ali u planu imamo daljnje popunjavanje baze podataka cjelokupne turističke ponude.

Nositelj: TZ PSŽ

Sredstva: 2.000,00 kn

Rok: siječanj-prosinac 2020.godine

### **4. Suradnja s međunarodnim institucijama**

TZ Požeško-slavonske županije će samostalno ili u suradnji s klasterom Slavonija ostvarivati suradnju s međunarodnim institucijama, bilo prilikom predavljanja i prezentacije regije Slavonija, bilo prilikom ostvarivanja suradnje oko provedbe projekata i slično.

Nositelj: TZ PSŽ

Sredstva: 2.000,00 kn

Rok: siječanj-prosinac 2020.godine

### **5. Banka fotografija i priprema u izdavaštvu**

TZ Požeško-slavonske županije posjeduje bazu fotografija koja se redovito dopunjava novim fotografijama, te će istu koristiti prilikom izdavanja tiskanim materijala.

Nositelj: TZ PSŽ

Sredstva: 13.000,00 kn

Rok: siječanj-prosinac 2020.godine

### **6. Jedinstveni turistički informacijski sustav**

S obzirom na kreiranje uniformnog informacijskog sustava od strane HTZ-a za prijavu/odjavu turista, te kreiranje uniformnog informacijskog sustava za praćenje, prikupljanje i distribuciju uplata boravišne pristojbe, TZ Požeško-slavonske županije poduzeti će sve aktivnosti oko informiranja LTZ i smještajnih subjekata oko svih novosti vezanih za sustav e Visitor, te će izvršavati svoje obaveze prikupljanja podataka, izrade i grupiranja raznih statističkih podataka i ostalo.

Nositelj: TZ PSŽ  
Sredstva: 11.000,00 kn  
Rok: siječanj-prosinac 2020.godine

## **VII. POSEBNI PROGRAMI**

### **1. Poticanje i pomaganje razvoja turizma na područjima koja nisu turistički razvijena**

Planirani efikasniji sustav potpore gdje je financijska pomoć usmjerena na područja sa najvećim potencijalom za razvoj (potencijal se može tehnički odrediti analizom turističkih resursa i atrakcija regije, ponude usluga u smještajnim kapacitetima, restoranima, trgovinama, kao i analizom uvjeta dostupnosti, pamtljivosti turističkih doživljaja koji se u destinaciji mogu doživjeti, razine "pozitivnih" asocijacija na regiju, nastojanja kompanija za razvoj turizma, itd.), TZ Požeško-slavonske županije će pratiti i pravovremeno prijavljivati projekte, kao i informirati LTZ i sve subjekte koji obavljaju djelatnosti indirektno ili direktno povezane sa turizmom, a udovoljavaju uvjetima objavljenih natječaja o mogućnosti prijavljivanja na natječaj.

Nositelj: TZ PSŽ  
Sredstva: 20.000,00 kn  
Rok: siječanj-prosinac 2020.godine

## **VIII. OSTALO**

Pod ovu stavku u planu HTZ navode se: planovi razvoja turizma, strateški marketing planovi i ostali nespomenuti rashodi.

Nositelj: TZ PSŽ  
Sredstva: 13.000,00 kn  
Rok: siječanj-prosinac 2020.godine

## **IX. POKRIVANJE MANJKA IZ PRETHODNE GODINE**

Ukoliko je isti ostvaren.

**UKUPNO RASHODI: 1.861.000,00 kuna**

### Turistički promet ostvaren u prvih 10 mjeseci 2019.g.

Turist	Broj noćenja 2019.g.	Broj noćenja 2018.g. usporedba	Broj noćenja indeks	Broj dolazaka 2019.g.	Broj dolazaka 2018.g. usporedba	Broj dolazaka Indeks
Domaći	25.989	20.561	126,40	12.279	9.076	135,29
Strani	13.509	10.846	124,55	5.238	4.350	120,41
<b>Ukupno</b>	<b>39.498</b>	<b>31.407</b>	<b>125,76</b>	<b>17.517</b>	<b>13.426</b>	<b>130,47</b>

Promjenom paušala boravišne pristojbe u 2020.g. i konstantnim povećanjem noćenja i dolazaka očekujemo povećanje prihoda na 40.000,00 kn. Povećanje broja noćenja i dolazaka možemo očekivati u skladu sa povećanjem smještajnih kapaciteta u Požeško-slavonskoj županiji, gdje Požeško-slavonska županija provodi mjeru sufinanciranja svakog otvorenog novog ležaja ili podizanje kvalitete postojećih smještajnih objekata.

U planu prihoda od turističke članarine predviđamo smanjeni prihod od 70.000,00 kn što je na nivou prihoda koji će se ostvariti u 2019.g., a smanjivanje je rezultat smanjivanja iznosa turističke članarine obveznicima, te smanjivanja koeficijenta raspoređenih u pet skupina.

Za rokove realizacije planiranih aktivnosti naveli smo period siječanj-prosinac 2020.g. iz razloga što se aktivnosti koje provodi TU TZ PSŽ provodi kroz cijelu godinu, ovisno o mogućnostima i odobrenim sredstvima u pojedinom razdoblju.